



Cască call center Voice Pro Wireless

Ghid de instalare
și instrucțiuni de utilizare

TLL411007



INTO YOUR FUTURE

1. INFORMAȚII GENERALE PRIVIND SIGURANȚA:

1.1. AVERTISMENTE

AVERTISMENT AUDIO!

EXPUNEREA PE TERMEN LUNG LA SUNETE LA VOLUME MARI, POATE CAUZA PIERDEREA PERMANENTĂ A AUZULUI! FOLOȘIȚI UN VOLUM SONOR CÂT MAI REDUS POSIBIL.

Evitați utilizarea prelungită a căștilor la niveluri excesive de presiune acustică. Puteți reduce riscul de deteriorare a auzului urmând aceste recomandări de siguranță:

Înainte de a utiliza acest produs, urmați acești pași:

- Înainte de a utiliza produsul, rotiți controlul volumului la cel mai scăzut nivel
- Puneți casca, dacă este cazul
- Reglați încet controlul volumului la un nivel confortabil.

În timpul utilizării acestui produs

- Mențineți volumul la cel mai mic nivel posibil
- Dacă este necesar un volum crescut, reglați încet controlul volumului
- Dacă simțiți disconfort sau țiuit în urechi, întrerupeți imediat utilizarea produsului.

La o utilizare continuă la volum ridicat, urechile dvs. se pot obișnui cu nivelul sonor, ceea ce poate duce la deteriorarea permanentă a auzului fără a simți niciun disconfort.

1.2 ATENȚIE

- Dacă aveți un stimulator cardiac sau alte dispozitive medicale electrice, consultați-vă medicul înainte de a utiliza acest produs.
- Acest pachet conține piese mici care pot fi periculoase pentru copii. Nu lăsați niciodată produsul la îndemâna copiilor. Ambalajele sau numeroasele componente mici pe care le conțin pot provoca sufocare dacă sunt ingerate.
- Nu încercați niciodată să demontați singur produsul sau să introduceți obiecte de orice fel în produs, deoarece acest lucru poate provoca scurtcircuite care ar putea duce la un incendiu sau la șocuri electrice.
- Niciuna dintre componente nu poate fi înlocuită sau reparată de utilizatori. Numai dealerii autorizați sau centrele de service pot deschide produsul. Dacă orice piesă a produsului necesită înlocuire din orice motiv, inclusiv uzură sau rupere, contactați furnizorul.
- Evitați expunerea produsului la ploaie sau alte lichide.
- Păstrați toate produsele, firele și cablurile departe de echipamente aflate în funcțiune.
- Respectați toate semnele și instrucțiunile care impun oprirea unui dispozitiv electric sau a unui produs radio RF în zonele desemnate, cum ar fi spitalele sau aeronavele.

- Dacă produsul se supraîncălzește, a fost scăpat pe jos sau deteriorat sau a fost scăpat într-un lichid, întrerupeți utilizarea.

- Predați produsul pentru reciclare în conformitate cu standardele și reglementările locale

(Accesați: <http://www.tellur.com/weee>).

Nu uitați: conduceți întotdeauna în siguranță, evitați distragerea atenției și respectați legislația locală!

Utilizarea unui difuzor de redare audio, în timpul conducerii unui autovehicul poate fi reglementată de legile locale. Utilizarea unei căști în timpul conducerii unui autovehicul, motocicletă, ambarcațiune sau bicicletă poate fi periculoasă și este ilegală în unele jurisdicții, la fel cum utilizarea acestor căști cu ambele urechi acoperite în timpul conducerii nu este permisă în anumite jurisdicții.

Consultați reglementările autorităților locale.

1.3 BATERIE

- Pentru protecția și confortul dumneavoastră, ABN Systems International S.A. a implementat măsuri de protecție în acest produs concepute pentru a menține nivelurile de volum sigure și pentru a se asigura că produsul funcționează în conformitate cu standardele guvernamentale de siguranță.

- În cazul întreruperii sursei de alimentare, bateria de rezervă poate ține dispozitivul în funcțiune timp de 20-30 de minute.

1.4 ÎNCĂRCARE

PROTEJAREA ÎNCĂRCĂTORULUI: Vă rugăm să respectați următoarele instrucțiuni dacă produsul este furnizat împreună cu un încărcător.

- Nu încercați să încărcați/alimentați produsul folosind un alt tip de încărcător decât cel furnizat. Utilizarea oricărui altor tipuri de încărcătoare, poate deteriora sau distruge produsul; acest lucru poate deveni periculos. De asemenea, utilizarea altor tipuri de încărcătoare poate anula orice aprobare sau garanție.

Pentru a verifica disponibilitatea îmbunătățirilor aprobate, vă rugăm să consultați acest aspect cu furnizorul dvs.

- Încărcați/alimentați produsul conform instrucțiunilor furnizate împreună cu produsul.

Important: Vă rugăm să consultați manualul de utilizare pentru o descriere a luminilor indicatorului de stare de încărcare. Unele produse nu pot fi utilizate în timpul încărcării.

Avertisment!

- Nu utilizați un încărcător de perete cu o ieșire mai mare de 5V și 2A.

- Când deconectați cablul de alimentare sau orice accesoriu, prindeți și trageți ștecherul, nu cablul. Nu utilizați niciodată un încărcător deteriorat.

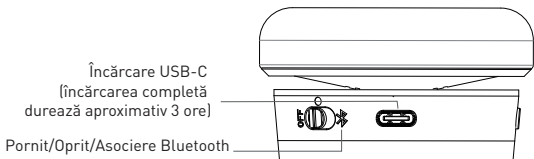
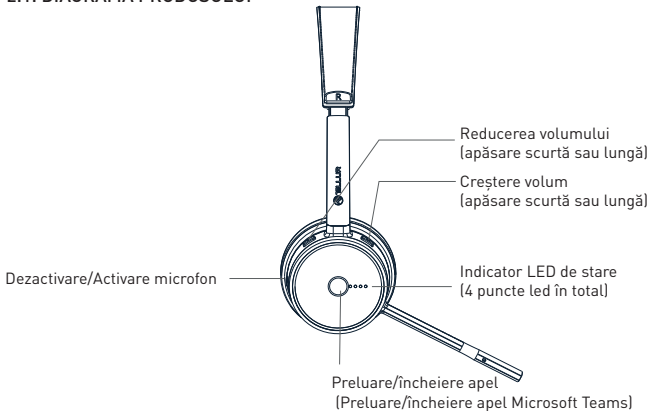
- Nu încercați să dezamblați încărcătorul, deoarece vă poate expune la șocuri electrice periculoase.

1.5 ÎNTREȚINERE

- Deconectați produsul sau încărcătorul înainte de curățare.
- Curățați produsul ștergând cu o laveta uscată sau ușor umedă. Cablul și încărcătorul pot fi doar șterse de praf fără apă.

2. PREZENTARE GENERALĂ A PRODUSULUI

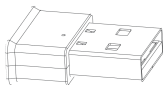
2.1. DIAGRAMA PRODUSULUI



2.2 FUNCȚII PRINCIPALE

- Sunet clar datorită microfonului echipat cu tehnologie de anulare a zgomotului de fundal.
- Conceput pentru uz profesional – call-center și conferințe online.
- Tehnologie multipunct – Casca poate fi conectată la două dispozitive în același timp și poate primi apeluri de la oricare dintre ele.
- Acoperire wireless mărită, de până la 30 de metri.
- Pielea sintetică și greutatea redusă oferă un confort sporit.
- Butoane de control ușor de utilizat pentru răspuns(apel) / respingere(apel), volum(+, -), dezactivare microfon(mute).
- Autonomie crescută a bateriei, 24 de ore de convorbire și până la 20 de zile în standby.
- Conexiuni multiple, directe prin Bluetooth, cu dongle Bluetooth, prin cablu folosind cablul USB A la Type-C inclus (mod audio prin USB).
- Indicator LED multifuncțional care oferă informații cheie la o simplă privire.

2.3 ÎN CUTIE



Tellur Bluetooth Dongle



Casca Voice pro



Manual



Cablul de încărcare USB-A la USB-C



Saculet transport

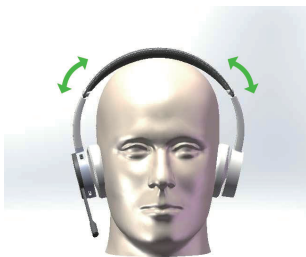
2.4. PURTAREA CĂȘTII

RO



Reglarea căștii:

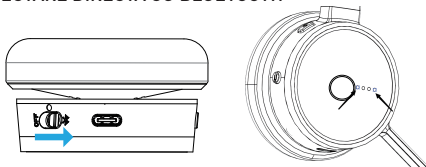
Banda pentru cap și microfonul pot fi reglate pentru a se potrivi confortabil și pentru o utilizare optimă.



2.5. NOTE - Pentru specificații tehnice complete, vă rugăm să consultați capitolul 5.

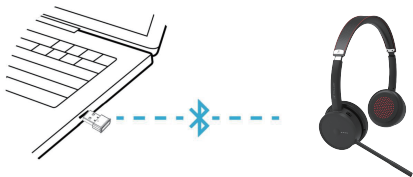
3. CONECTAREA CĂȘTII

3.1 CONECTARE DIRECTĂ CU BLUETOOTH



- Glisați comutatorul pornit/oprit în poziția Bluetooth și țineți-l acolo până când indicatoarele luminoase 1 și 4 luminează intermitent albastru alternativ.
- Accesați meniul Bluetooth al smartphone-ului și selectați Voice Pro din lista dispozitivelor disponibile.

3.2. UTILIZAREA DONGLE-ULUI BLUETOOTH INCLUS



- Conectați dongle-ul Bluetooth inclus într-un port USB de pe PC/laptop. Dispozitivele Dongle Bluetooth și Voice Pro sunt pre-împerecheate și sunt gata de utilizare imediat din cutie. Raza maximă de acțiune Bluetooth este de aproximativ 30 de metri.
 - Pentru a asculta muzică în cască, poate fi necesar să setați Dongle-ul Bluetooth ca dispozitiv de redare implicit în setările audio ale sistemului de operare al computerului.
- NOTĂ: Dacă este nevoie să împerecheați din nou dongle-ul cu casca, urmați instrucțiunile de mai jos:
- Apăsăți și mențineți apăsat butonul de resetare de pe Dongle Bluetooth până când indicatorul LED clipește alternativ roșu și albastru.
 - Rotiți comutatorul căștilor în poziția Bluetooth și țineți-l în această poziție până când indicatorii LED albastru 1 și 4 de pe cască clipească alternativ.
 - Așteptați ca dongle-ul Bluetooth și Voice Pro să se împerecheze din nou.
- După finalizarea împerecherii, indicatorul LED încetează să clipească.

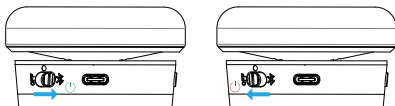
3.3 CU FIR, FOLOSIND CABLUL INCLUS

- Conectați cablul de încărcare la cască și direct la portul USB alimentat de computer.
- Casca va comuta automat de la modul wireless la modul cu fir. Acum, Voice Pro se poate folosi ca o cască USB.

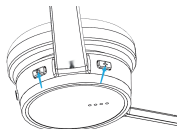
4.CUM SE UTILIZEAZĂ

4.1 PORNIRE/OPRIRE, FUNCȚII

- Pornire/oprire - Glisați comutatorul pornit/oprit în poziția PORNIT sau OPRIT pentru a porni sau opri casca.



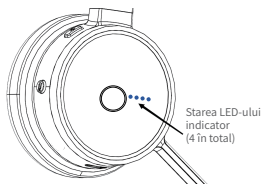
Preluare apel/Încheiere apel	Apăsați butonul Apelare/Preluare
Respingere apel	Apăsați lung butonul Apelare/preluare apel, timp de 3 secunde
Redarea/Înteruperea muzicii	Apăsați butonul Apelare/Preluare apel
Activare asistent vocal	Când nu sunteți într-un apel activ, apăsați lung butonul Apelare/Preluare, timp de 3 secunde
Încheiere apel curent și răspundere(preluare) la un apel nou	Apăsați butonul Apelare/Preluare apel
Punerea apelului curent în așteptare și preluarea unui nou apel.	Apăsați lung butonul Apelare/preluare apel, timp de 3 secunde
Comutare între apeluri	Apăsați lung butonul Apelare/preluare apel, timp de 3 secunde
Creștere volum/Reducere volum	Utilizați butoanele dedicate în timpul apelului sau al redării muzicii



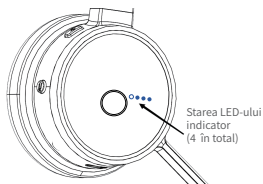
4.2 COMPATIBILITATE SISTEME

- Windows 7, 8, 10,11 acceptă: Skype for Business pentru preluare și închidere apeluri, MS Teams preluare / închidere apel; fără driver-e necesare.
- Mac acceptă: Skype for Business pentru preluare și închidere apeluri, MS Teams preluare/inchidere apel; suportă funcția butonului MS Teams de apelare/preluare/inchidere apel; fără driver-e necesare.
- Android acceptă preluare și închidere apeluri, redarea muzicii și alte funcții.
- iOS acceptă: preluare și închidere apeluri, redarea muzicii și alte funcții.

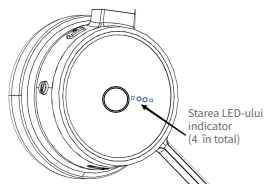
4.3 INDICATORI LED



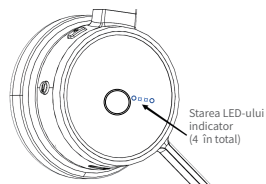
●●●● Când alimentarea este pornită, toate cele 4 led-uri indicatoare se aprind, devin albastre secvențial (bateria este complet încărcată)



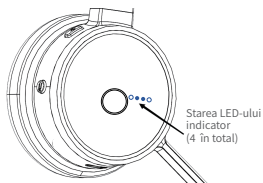
○●●● Când alimentarea este pornită, 3 led-uri indicatoare devin albastre secvențial (indicând faptul că bateria a consumat un nivel de energie și așa mai departe)



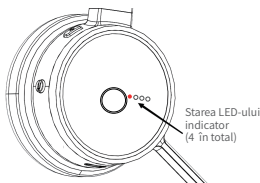
■ ○ ○ ■ În modul de asociere, indicatoarele luminoase 1 și 4 clipeșc albastru alternativ



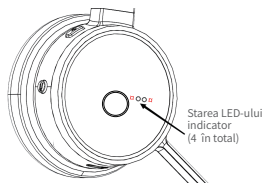
○ ■ ■ ○ La primirea un apel, luminile indicatoare 2 și 3 luminează alternativ intermitent albastru.



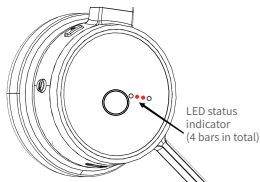
○●●○ În timpul unui apel,
indicatoarele luminoase 2 și 3 sunt
albastru continuu



●○○○ Indicatorul luminos 1 este
roșu continuu, indicând faptul că
puterea bateriei este mai mică de 20%



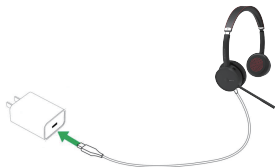
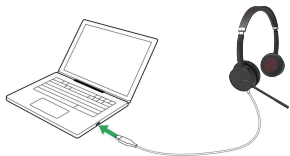
▣○▣▣ Modul nu deranjezi,
indicatoarele luminoase 1 și 4 clipește
alternativ roșu (apăsăți lung butonul de
dezactivare a microfonului timp de 3
secunde pentru a activa / dezactiva,
anunțați oamenii din jurul dvs. că
sunteți ocupat)



○●●○ Microfonul este dezactivat, iar
indicatoarele luminoase 2 și 3 sunt roșu
continuu

4.4 ÎNCĂRCARE

- Casca poate fi încărcată folosind un încărcător compatibil de 5 V. Se recomandă utilizarea cablului de încărcare inclus pentru încărcare.
- Conectați cablul de încărcare la cască și direct la portul USB alimentat de computer pentru încărcare.



4.5. REMEDIEREA PROBLEMELOR

Problemă	Metoda de inspecție	Soluție
Nu funcționează	Verificați dacă interfața USB este alimentată normal	Interfața USB este alimentată normal.
Nu se poate porni.	Bateria căștii Bluetooth este descărcată.	Utilizați cablul de încărcare al căștii Bluetooth pentru a încărca , apoi încercați să porniți.
	Apăsarea tastei nu este suficient de lungă.	Tempul de pornire al căștii Bluetooth este să țineți apăsat butonul de dezactivare („mute”) a sunetului, timp de 3 secunde.
Deși casca este conectată la computer, nu se aude nimic (funcția silențioasă/mute nu este activată)	Verificați, opțiunea Bluetooth a căști.	În colțul din dreapta jos al desktopului computerului, faceți clic dreapta pe difuzor , apoi clic pe opțiunea de redare a dispozitivului și verificați dacă dispozitivul Voice Pro este setat ca dispozitiv implicit.
	Verificați opțiunea USB dongle.	În colțul din dreapta jos al desktopului computerului, faceți clic dreapta pe difuzor , apoi clic pe opțiunea de redare a dispozitivului și verificați dacă dongle-ul Bluetooth este setat ca dispozitiv implicit.
Casca Bluetooth și telefonul mobil nu pot fi împerecheate.	Casca Bluetooth nu este asociată.	Verificați dacă casca Bluetooth este în starea de lumini indicatoare roșii și verzi alternante; dacă frecvența intermitentă a luminilor este normală.
	Este activată funcția Bluetooth a telefonului mobil?	Verificați dacă logo-ul Bluetooth apare pe ecranul telefonului.
Casca Bluetooth este conectată, dar nu are sunet.	Casca Bluetooth nu este conectată corespunzător la telefon.	Împerecheați din nou, casca Bluetooth cu telefonul.
	Casca Bluetooth este în afara razei de acoperire.	Păstrați casca Bluetooth în raza de acțiune a telefonului mobil (la o distanță de 30 m) și nu trebuie să existe obstacole pe raza de acțiune.

Versiunea Bluetooth:	v5.0
Frecvență:	2.4GHz, Clasa 1
Acoperire wireless:	30m
Profiluri acceptate:	A2DP, AVRCP, HSP, HFP
Protecție auditivă:	Suportă limite de sunet de până la 118 dB SPL
Tehnologie multipunct:	Asociere și menținere conexiuni cu două dispozitive în același timp, memorare până la 8 dispozitive conectate anterior.
Conexiune cu fir:	Cablu USB inclus: 1m (mod audio prin USB)
Codec-uri audio suportate:	SBC
Dimensiune difuzoare:	32mm
Material:	Piele sintetică
Gama de frecvență a difuzoarelor:	20Hz - 20KHz
Impedanța difuzorului:	32Ω
Sensibilitatea difuzorului:	102dB [±3dB]
Puterea nominală a difuzorului:	10mW
Microfon:	2 microfoane, tehnologie de anulare a zgomotului de fundal
Tip microfon:	Microfon analog din silicou
Gama de frecvență a microfonului:	20Hz-14kHz
Sensibilitatea microfonului:	-38dB @ 1kHz x 2
Impedanța microfonului:	300Ω @ 1kHz
Funcții de control:	Preluare/încheiere apel, redare/pauza muzica, creștere/reducere a volumului, dezactivare microfon, pornire/oprire/asociere Bluetooth
Indicator LED:	Multifuncțional
Alimentare:	Port de încărcare USB Type-C
Capacitatea bateriei:	280mAh, Litiu-ion
Timp de convorbire:	24 Ore
Timp de așteptare(standby):	Până la 20 de zile
Timp de încărcare:	Aproximativ 3 ore
Dimensiuni cască:	193mm x 165mm x 70mm
Greutate cască:	158g
Culoare:	Negru
Pachetul include:	1 x Cască call-center Tellur Voice Pro 1 x Dongle(Adaptor) USB Bluetooth 1 x Cablu USB A la USB Type-C, 1 metru 1 x Geantă de transport



Informații privind deșeurile de echipamente electrice și electronice (DEEE)

Deșeurile de echipamente electrice și electronice (DEEE) pot conține substanțe periculoase ce au un impact negativ asupra mediului și sănătății umane, în cazul în care nu sunt colectate separat.

Acest produs este conform cu Directiva UE DEEE (2012/19/UE) și este marcat cu un simbol de

clasificare a deșeurilor de echipamente electrice și electronice (DEEE), reprezentat grafic în imagine .

Această pictogramă indică faptul că DEEE nu trebuie amestecate cu deșeurile menajere și că ele

fac obiectul unei colectări separate. Având în vedere prevederile OUG 195/2005 referitoare la protecția mediului și O.U.G. 5/2015 privind deșeurile de echipamente electrice și electronice, vă recomandăm să aveți în vedere următoarele:

- Materialele și componentele folosite la construcția acestui produs sunt materiale de înaltă calitate, care pot fi refolosite și reciclate.
- Nu aruncați produsul împreună cu gunoiul menajer sau cu alte gunoaie la sfârșitul duratei de exploatare.
- Transportați-l la centrul de colectare pentru reciclarea echipamentelor electrice și electronice unde va fi preluat în mod gratuit.
- Vă rugăm să luați legătura cu autoritățile locale pentru detalii despre aceste centre de colectare organizate de operatorii economici autorizați pentru colectarea DEEE.

Declarație de Conformitate

Noi, ABN SYSTEMS INTERNATIONAL S.A., București, Sector 1, strada
Marinarilor, nr. 31, declarăm pe propria noastră răspundere că produsul:

Descrierea produsului	Marca	Cod produs
Căști pentru call center Tellur Voice Pro, Wireless, negru	Tellur	TLL411007

Nu pune în pericol viața, sănătatea, securitatea muncii, nu au impact negativ asupra mediului și corespund standardelor înscrise în declarațiile de conformitate ale producătorului.

Produsul este în conformitate cu următoarele standarde și/sau alte documente normative:

RED directive: 2014/53/EU

Health: EN 62479:2010

Safety: EN 62368-1:2014+A11:2017

EMC: ETSI EN 301 489-1 V2.2.3

ETSI EN 301 489-17 V3.2.4

Radio: ETSI EN 300328 V2.2.2

ROHS - 2011/65/EU

Produsul are marca CE, aplicată în 2023.

Nume: George Barbu
Funcția: Director general

Locul și Data redactării: București,
24.07.2023
Semnatura:

