



# **Auricular inalámbrico para centro de llamadas Voice Pro**

Guía de instalación e  
instrucciones de uso

TLL411007



**INTO YOUR FUTURE**

## 1. INFORMACIÓN GENERAL DE SEGURIDAD:

### 1.1. ADVERTENCIAS

#### ¡ADVERTENCIA DE AUDIO!

¡LA EXPOSICIÓN PROLONGADA A SONIDOS A VOLÚMENES ALTOS PUEDE CAUSAR PÉRDIDA AUDITIVA PERMANENTE! UTILICE UN VOLUMEN DE SONIDO LO MÁS BAJO POSIBLE.

Evite el uso prolongado de auriculares a niveles excesivos de presión sonora. Puede reducir el riesgo de daño auditivo siguiendo estas recomendaciones de seguridad:

Antes de usar este producto, siga estos pasos:

- Antes de usar el producto, gire el control de volumen al nivel más bajo
- Póngase el casco, si corresponde
- Ajuste lentamente el control de volumen a un nivel cómodo.

Durante el uso de este producto

- Mantenga el volumen en el nivel más bajo posible
- Si se requiere un aumento del volumen, ajuste el control de volumen lentamente
- Si siente molestias o zumbido en los oídos, suspenda el uso del producto inmediatamente.

Con el uso continuo a alto volumen, sus oídos se dañarán. Pueden acostumbrarse al nivel de sonido, lo que puede provocar daños auditivos permanentes sin sentir ninguna molestia.

### 1.2 ATENCIÓN

- Si tiene un marcapasos u otros dispositivos médicos eléctricos, consulte a su médico antes de usar este producto.
- Este paquete contiene piezas pequeñas que pueden ser peligrosas para los niños. Mantenga el producto fuera del alcance de los niños. El embalaje o los muchos componentes pequeños que contiene pueden causar asfixia si se ingieren.
- Nunca intente desmontar el producto usted mismo o insertar objetos de ningún tipo en el producto, ya que esto puede causar cortocircuitos que podrían provocar un incendio o descarga eléctrica.
- Ninguno de los componentes puede ser reemplazado o reparado por los usuarios. Solo los distribuidores autorizados o los centros de servicio pueden abrir el producto. Si alguna parte del producto requiere reemplazo por cualquier motivo, incluido el desgaste o la rotura, comuníquese con el proveedor.
- Evite exponer el producto a la lluvia u otros líquidos.
- Mantenga todos los productos, alambres y cables alejados del equipo en funcionamiento.

- Siga todas las señales e instrucciones que requieran que un dispositivo eléctrico o producto de radio de RF se apague en áreas designadas, como hospitales o aeronaves.

- Si el producto se sobrecalienta, se ha caído o dañado, o se ha dejado caer en un líquido, suspenda su uso.

- Entregar el producto para su reciclaje de acuerdo con las normas y regulaciones locales

(Acceso: <http://www.tellur.com/weee>).

Recuerde: ¡conduzca siempre de manera segura, evite las distracciones y siga las leyes locales!

El uso de un altavoz de reproducción de audio mientras se conduce un vehículo motorizado puede regirse por las leyes locales. El uso de un auricular mientras se conduce un vehículo motorizado, motocicleta, barco o bicicleta puede ser peligroso y es ilegal en algunas jurisdicciones, al igual que el uso de estos cascos con ambas orejas cubiertas mientras se conduce no está permitido en ciertas jurisdicciones. Verifique las regulaciones de las autoridades locales.

### 1.3 BATERÍA

- Para su protección y comodidad, ABN Systems International S.A. ha implementado medidas de protección en este producto diseñadas para mantener niveles de volumen seguros y garantizar que el producto funcione de acuerdo con las normas de seguridad gubernamentales.

- En caso de interrupción de la fuente de alimentación, la batería de respaldo puede mantener el dispositivo funcionando durante 20-30 minutos.

### 1.4 CARGA

**PROTECCIÓN DEL CARGADOR:** Siga las siguientes instrucciones si el producto viene con un cargador.

- No intente cargar/alimentar el producto con un tipo de cargador diferente al suministrado. El uso de cualquier otro tipo de cargadores puede dañar o destruir el producto; Esto puede llegar a ser peligroso. Además, el uso de otros tipos de cargadores puede anular cualquier aprobación o garantía. Para verificar la disponibilidad de mejoras aprobadas, consulte con su proveedor.

- Cargue / reposte el producto de acuerdo con las instrucciones proporcionadas con el producto.

Importante: Consulte el manual del usuario para obtener una descripción de las luces indicadoras de estado de carga. Algunos productos no se pueden usar mientras se cargan.

¡Advertencia!

- No utilice un cargador de pared con una salida superior a 5V y 2A.

- Cuando desenchufe el cable de alimentación o cualquier accesorio, pellizque y tire del enchufe, no del cable. Nunca use un cargador dañado.

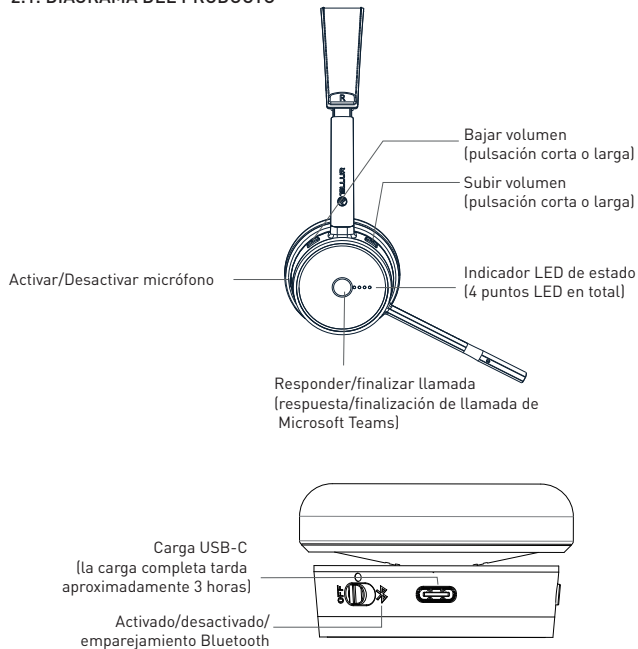
- No intente desmontar el cargador, ya que puede exponerlo a descargas eléctricas peligrosas.

### 1.5 MANTENIMIENTO

- Desconecte el producto o el cargador antes de limpiarlo.
- Limpie el producto con un paño seco o ligeramente húmedo. El cable y el cargador solo se pueden limpiar de polvo sin agua.

## 2. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PRODUCTO

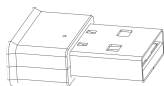
### 2.1. DIAGRAMA DEL PRODUCTO



## 2.2 FUNCIONES PRINCIPALES

- Sonido claro gracias al micrófono con cancelación de ruido.
- Diseñado para uso profesional: centro de llamadas y conferencias en línea.
- Tecnología multipunto: el casco se puede conectar a dos dispositivos al mismo tiempo y recibir llamadas de cualquiera de ellos.
- Mayor cobertura inalámbrica, hasta 30 metros.
- El cuero sintético y el bajo peso proporcionan una mayor comodidad.
- Botones de control fáciles de usar para responder (llamada) / rechazar (llamada), volumen (+, -), silenciar micrófono (silencio).
- Mayor duración de la batería, 24 horas de tiempo de conversación y hasta 20 días de tiempo de espera.
- Múltiples conexiones directas a través de Bluetooth, con dongle Bluetooth, cableadas mediante el cable USB A a tipo C incluido (modo de audio a través de USB).
- Indicador LED multifunción que proporciona información clave de un vistazo.

## 2.3 EN LA CAJA



Tellur Bluetooth Dongle



Casco Voice pro



Manual



Cable de carga USB-A a USB-C



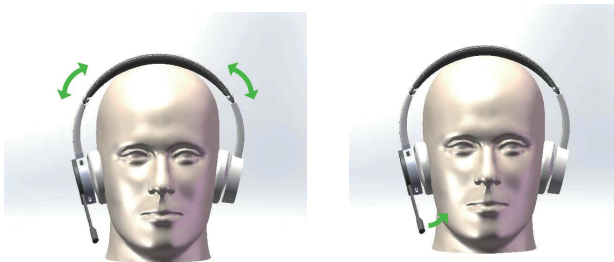
Maletín de transporte

## 2.4. LLEVAR EL AURICULAR



### Ajuste del auricular:

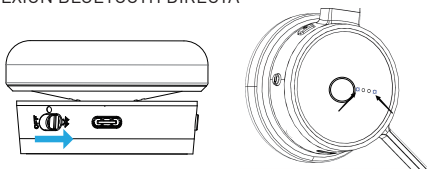
La diadema y el micrófono se pueden ajustar para adaptarse cómodamente y para un uso óptimo.



**2.5. NOTA** - Para obtener las especificaciones técnicas completas, consulte el Capítulo 5.

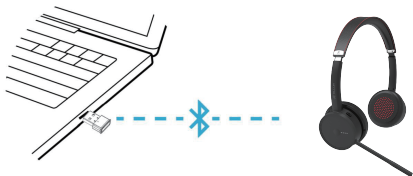
### 3. CONEXIÓN DEL AURICULAR

#### 3.1 CONEXIÓN BLUETOOTH DIRECTA



- Deslice el interruptor de encendido / apagado Bluetooth y manténgalo allí hasta que las luces indicadoras 1 y 4 parpadeen alternando en azul.
- Ve al menú Bluetooth de tu smartphone y selecciona Voice Pro en la lista de dispositivos disponibles.

#### 3.2. USO DEL DONGLE BLUETOOTH INCLUIDO



- Conecte el dongle Bluetooth incluido en un puerto USB de su PC / computadora portátil. Los dispositivos Bluetooth Dongle y Voice Pro están preemparejados y listos para usar desde el primer momento. El alcance máximo de Bluetooth es de unos 30 metros.
  - Para escuchar música en los auriculares, es posible que deba configurar el dongle Bluetooth como dispositivo de reproducción predeterminado en la configuración de audio del sistema operativo del ordenador.
- NOTA: Si necesita emparejar el dongle con el auricular nuevamente, siga las instrucciones a continuación:
- Mantenga presionado el botón de reinicio en el Dongle Bluetooth hasta que el indicador LED parpadee alternativamente en rojo y azul.
  - Gire el interruptor del auricular a la posición Bluetooth y manténgalo en esta posición hasta que los indicadores LED azules 1 y 4 del auricular parpadeen alternativamente.
  - Espere a que el dongle Bluetooth y Voice Pro se emparejen nuevamente.  
Una vez completado el emparejamiento, el indicador LED deja de parpadear.

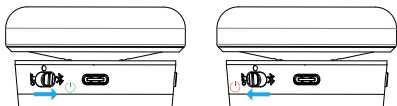
### 3.3 CABLEADO, USANDO EL CABLE INCLUIDO

- Conecte el cable de carga a los auriculares y directamente al puerto USB alimentado por el ordenador.
- El auricular cambiará automáticamente del modo inalámbrico al modo cableado. Ahora, Voice Pro se puede usar como un auricular USB

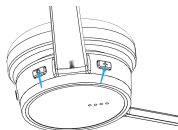
## 4. MODO DE EMPLEO

### 4.1 ENCENDIDO/APAGADO, FUNCIONES

- Encendido/apagado: deslice el interruptor de encendido/apagado a la posición ON / OFF para encender o apagar el auricular.



Responder llamada/colgar llamada	Presione el botón Llamar/Responder
Rechazar llamada	Mantenga presionado el botón Llamar / Responder durante 3 segundos
Reproducir/Pausar música	Presione el botón Llamar/Responder
Activar asistente de voz	Cuando no esté en una llamada activa, mantenga presionado el botón Llamar / Responder durante 3 segundos
Finalizar llamada actual y responder nueva llamada	Presione el botón Llamar/Responder
Mantener la llamada actual y responder a una nueva llamada	Mantenga presionado el botón Llamar / Responder durante 3 segundos
Cambiar entre llamadas	Mantenga presionado el botón Llamar / Responder durante 3 segundos
Subir volumen/Bajar volumen	Usar los botones dedicados durante la llamada o la reproducción de música

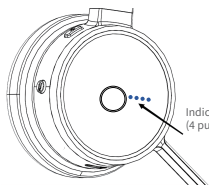




## 4.2 COMPATIBILIDAD CON SISTEMAS

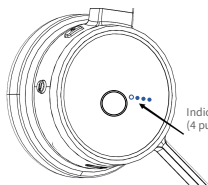
- Windows 7, 8, 10,11 admite: Skype Business para responder y cerrar llamadas, MS Teams contestar/colgar llamadas; No se requieren controladores (drivers).
- Mac admite: Skype Business para responder y colgar llamadas, MS Teams responder/finalizar llamada; admite la función de botón de llamada/respuesta/finalización de llamada de MS Teams; no se requieren controladores(drivers).
- Android admite responder y finalizar llamadas, reproducir música y otras funciones.
- iOS admite: responder y finalizar llamadas, reproducir música y otras funciones.

## 4.3 INDICADORES LED



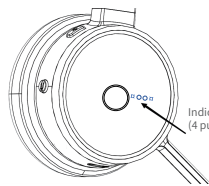
Indicador LED de estado  
(4 puntos LED en total)

●●●● Cuando la alimentación está encendida, los 4 indicadores LED se iluminan, se vuelven azules secuencialmente (la batería está completamente cargada).



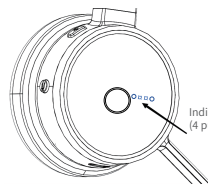
Indicador LED de estado  
(4 puntos LED en total)

○●●● Cuando está encendido, 3 indicadores LED se vuelven azules secuencialmente (lo que indica que la batería ha consumido un nivel de energía, etc.)



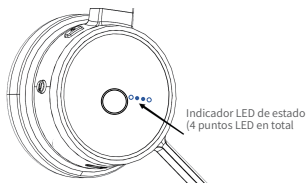
Indicador LED de estado  
(4 puntos LED en total)

□ ○ ○ □ En el modo de emparejamiento, las luces indicadoras 1 y 4 parpadean en azul alternativamente

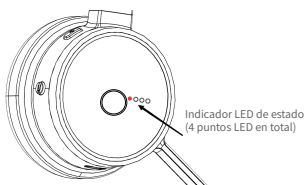


Indicador LED de estado  
(4 puntos LED en total)

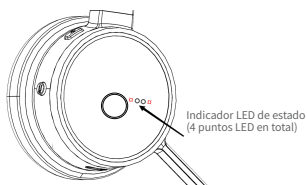
○ □ □ ○ Al recibir una llamada, las luces indicadoras 2 y 3 parpadean alternativamente en azul..



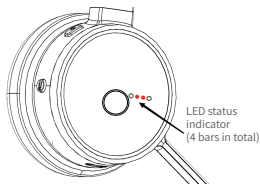
○●●○ Durante una llamada, las luces indicadoras 2 y 3 son de color azul fijo



●○○○ La luz indicadora 1 es de color rojo fijo, lo que indica que la energía de la batería es inferior al 20%



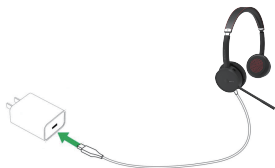
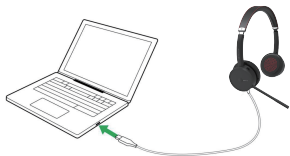
■○□□ Modo No molestar, las luces indicadoras 1 y 4 parpadean alternativamente en rojo (mantenga presionado el botón de silencio del micrófono durante 3 segundos para encender / apagar, deje que las personas a su alrededor sepan que está ocupado)



○●●○ El micrófono está silenciado y las luces indicadoras 2 y 3 son de color rojo fijo

#### 4.4 CARGA

- El auricular se puede cargar con un cargador de 5V compatible. Se recomienda utilizar el cable de carga incluido para cargar.
- Conecte el cable de carga a los auriculares y directamente al puerto USB alimentado por el ordenador para cargarlo.



## 4.5. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Problema	Método de inspección	Solución
No funciona	Compruebe si la interfaz USB está alimentada normalmente	La interfaz USB se alimenta normalmente.
No se puede encender.	La batería del auricular Bluetooth está baja.	Usa el cable de carga de los auriculares Bluetooth para cargarlo y, a continuación, intenta encenderlo.
	La pulsación de la tecla no es lo suficientemente larga.	El tiempo de encendido del auricular Bluetooth es mantener presionado el botón de silencio durante 3 segundos.
Aunque el auricular esté conectado al ordenador, no se oye nada (silencio/silencio no está activado)	Verifique la opción Bluetooth del auricular.	En la esquina inferior derecha del escritorio del ordenador, haz clic con el botón derecho en el altavoz y, a continuación, haz clic en la opción de reproducción del dispositivo y comprueba que el dispositivo inalámbrico Voice Pro esté configurado como dispositivo predeterminado.
	Verifique la opción del dongle USB.	En la esquina inferior derecha del escritorio de su computadora, haga clic derecho en el altavoz, luego haga clic en la opción de reproducción del dispositivo y verifique que el dongle Bluetooth esté configurado como el dispositivo predeterminado.
El auricular Bluetooth y el teléfono móvil no se pueden emparejar.	El auricular Bluetooth no está emparejado.	Compruebe si el auricular Bluetooth está en el estado de luces indicadoras rojas y verdes alternas; si la frecuencia intermitente de las luces es normal.
	¿Está activada la función Bluetooth del teléfono móvil?	Comprueba si el logotipo de Bluetooth aparece en la pantalla del teléfono.
El auricular Bluetooth están conectados, pero no tienen sonido.	El auricular Bluetooth no está conectado correctamente al teléfono.	Empareja los auriculares Bluetooth con el teléfono de nuevo.
	El auricular Bluetooth está	Mantenga los auriculares

## 5. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

ES

<b>Versión de Bluetooth:</b>	v5.0
<b>Frecuencia:</b>	2.4GHz, Clase 1
<b>Cobertura inalámbrica:</b>	30m
<b>Perfiles soportados:</b>	A2DP, AVRCP, HSP, HFP
<b>Protección auditiva:</b>	Soporta límites de sonido de hasta 118 dB SPL
<b>Tecnología multipunto:</b>	Empareje y mantenga conexiones con dos dispositivos al mismo tiempo, recuerde hasta 8 dispositivos conectados previamente.
<b>Conexión por cable:</b>	Cable USB incluido: 1 m (modo de audio a través de USB)
<b>Códecs de audio compatibles:</b>	SBC
<b>Tamaño del altavoz:</b>	32mm
<b>Material:</b>	Piel sintética
<b>Rango de frecuencia del altavoz:</b>	20Hz - 20KHz
<b>Impedancia del altavoz:</b>	32Ω
<b>Sensibilidad del altavoz:</b>	102dB (±3dB)
<b>Potencia nominal del altavoz:</b>	10mW
<b>Micrófono:</b>	2 micrófonos, tecnología de cancelación de ruido
<b>Tipo de micrófono:</b>	Micrófono analógico de silicona
<b>Rango de frecuencia del micrófono:</b>	20Hz-14kHz
<b>Sensibilidad del micrófono:</b>	-38dB @ 1KHz x 2
<b>Impedancia del micrófono:</b>	300Ω @ 1kHz
<b>Funciones de control:</b>	Responder/finalizar llamada, reproducir/pausar música, subir / bajar volumen, silenciar micrófono, encendido / apagado / emparejar Bluetooth
<b>LED indicador:</b>	Multifunción
<b>alimentación:</b>	Puerto de carga USB tipo C
<b>Capacidad de la batería:</b>	280mAh, iones de litio
<b>Tiempo de conversación:</b>	24 horas
<b>Tiempo en espera:</b>	Hasta 20 días
<b>Tiempo de carga:</b>	Alrededor de 3 horas
<b>Dimensiones del casco:</b>	193mm x 165mm x 70mm
<b>Peso del casco:</b>	158g
<b>Color:</b>	Negro
<b>El paquete incluye:</b>	1 x Auricular inalámbrico para centro de llamadas Tellur Voice Pro 1 x Dongle (adaptador) USB Bluetooth 1 x Cable USB A a USB tipo C, 1 metro 1 x Maletín de transporte



## Información sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos - Apéndice del manual del usuario

Los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos pueden contener sustancias peligrosas que tengan un impacto negativo en el medio ambiente y la salud humana, si no se recogen por separado.

Este producto cumple con la Directiva de la EU (2012/19 / EU) y está etiquetado con un símbolo de clasificación de residuos eléctricos y electrónicos (DEEE), representado gráficamente en la imagen.

Este icono indica que los RAEE no deben mezclarse con la basura doméstica y que son objeto de una recolección por separado.

Teniendo en cuenta las disposiciones de O.U.G 195/2005, relativas a la protección del medio ambiente y O.U.G 5/2015 sobre residuos de equipos eléctricos y electrónicos, le recomendamos que tenga en cuenta lo siguiente:

- Los materiales y componentes utilizados en la construcción de este producto son materiales de alta calidad, que se pueden reutilizar y reciclar.
- No deseche el producto con la basura doméstica u otra basura al final de su vida útil.
- Transportarlo al centro de recogida para el reciclaje de equipos eléctricos y electrónicos, donde será tomado de forma gratuita.
- Póngase en contacto con las autoridades locales para obtener más información sobre estos centros de recogida, organizados por los operadores económicos autorizados para la recogida de residuos de equipos eléctricos y electrónicos

## Declaración de conformidad

Nosotros, ANB SYSTEMS INTERNATIONAL S.A., Bucarest, Sector 1, calle Marinariilor, no. 31, declaramos bajo nuestra exclusiva responsabilidad que el producto:

Descripción del producto	Marca	Código de producto
Auricular inalámbrico para centro de llamadas Tellur Voice Pro, negro	Tellur	TLL411007

No pone en peligro la vida, la salud, la seguridad en el trabajo, no tiene un impacto negativo en el medio ambiente y cumple con las normas establecidas en la declaración de conformidad del fabricante.

El producto cumple con las siguientes normas y / u otros documentos normativos :

**RED directive: 2014/53/EU**

**Health: EN 62479:2010**

**Safety: EN 62368-1:2014+A11:2017**

**EMC: ETSI EN 301 489-1 V2.2.3**

**ETSI EN 301 489-17 V3.2.4**

**Radio: ETSI EN 300328 V2.2.2**

**ROHS - 2011/65/EU**

El producto tiene la marca CE aplicada en 2023.

Nombre: George Barbu  
Posición: Director general

Lugar y fecha de edición:  
Bucarest 24.07.2023  
Firma:

